

POLITICAS LEGALES Y DE PRIVACIDAD

1. AVISO LEGAL

En cumplimiento de la LSSI-CE, se informa:

Titular: Blanca Sirvent Andrés

NIF: 53241704Q

Domicilio: Calle Devesa 6, 2C, 03010 Alicante, España

Teléfono: +34 629 10 62 58

Email: 21blancasa@gmail.com

Sitio web: www.blancasirvent.com

La titular ejerce su actividad profesional como trabajadora autónoma en el ámbito del coaching y desarrollo personal.

2. CONDICIONES DE USO

El acceso y uso del sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena de las presentes condiciones.

El usuario se compromete a:

- Hacer un uso adecuado del contenido.
- No reproducir, distribuir o explotar los contenidos sin autorización expresa.
- No realizar actividades ilícitas a través del sitio web.

La titular se reserva el derecho a modificar los contenidos sin previo aviso.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos (textos, ejercicios, programas, recursos descargables, diseño, marca personal, estructura metodológica, etc.) son propiedad exclusiva de Blanca Sirvent Andrés.

Queda expresamente prohibida:

- La reproducción total o parcial.
- La distribución.
- La transformación.
- La explotación comercial.

El contenido es original y no incluye material de terceros.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento

Blanca Sirvent Andrés

Email: 21blancasa@gmail.com

Finalidad del tratamiento

- Gestión de consultas.
- Envío de newsletter.
- Gestión de clientes.
- Venta de productos digitales.
- Prestación de servicios de coaching online.

Datos recogidos

- Nombre.
 - Email.
 - Datos facilitados voluntariamente por email o WhatsApp.
-

POLITICA DE COOKIES Y PRIVACIDAD

Base legal

- Consentimiento del interesado.
- Ejecución de contrato.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

Conservación

Los datos se conservarán mientras exista relación contractual o consentimiento activo.

Encargados de tratamiento

Se utilizan servicios de terceros:

- Wix (plataforma web y pasarela de pago)
- Brevo (gestión de newsletter)
- Google Meet (prestación del servicio online)

Todos cumplen normativa europea de protección de datos.

Derechos del usuario

Puede ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Limitación
- Portabilidad
- Oposición

Enviando solicitud a: 21blancasa@gmail.com

Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.

5. POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies técnicas necesarias para su funcionamiento y cookies analíticas (Google Analytics).

Las cookies analíticas permiten conocer:

- Número de visitantes.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.

El usuario puede configurar o rechazar cookies desde el banner de configuración al acceder al sitio.

6. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

6.1 Productos digitales

Los productos ofrecidos son contenidos digitales descargables o de acceso inmediato.

El pago se realiza por adelantado mediante la pasarela segura integrada en Wix.

La entrega es automática tras la confirmación de pago.

Derecho de desistimiento

Conforme al art. 103.m del TRLGDCU:

El usuario pierde el derecho de desistimiento una vez iniciada la descarga o acceso al contenido digital, aceptando expresamente esta condición antes de finalizar la compra.

No se aceptan devoluciones ni reembolsos una vez entregado el producto digital.

POLITICA DE COOKIES Y PRIVACIDAD

6.2 Servicios de coaching online

Las sesiones se realizan exclusivamente online mediante Google Meet.

El pago se realiza por adelantado.

Política de cancelación

Las cancelaciones o cambios deberán realizarse con al menos 24 horas de antelación.

En caso contrario, la sesión se considerará realizada y no será reembolsable.

6.3 Exención de responsabilidad profesional

Los servicios ofrecidos se enmarcan en el ámbito del desarrollo personal y coaching.

No constituyen:

- Terapia psicológica.
- Tratamiento médico.
- Diagnóstico clínico.
- Servicio sanitario.

El usuario es responsable de sus propias decisiones y resultados.

7. MENORES DE EDAD

Los servicios están dirigidos exclusivamente a mayores de 18 años.

No se recopilan conscientemente datos de menores.

8. RESPONSABILIDAD

La titular no será responsable de:

- Interrupciones del servicio por causas técnicas.
- Uso indebido del contenido por parte del usuario.
- Enlaces externos o redes sociales.

9. REDES SOCIALES

La web enlaza a perfiles profesionales en Instagram, TikTok y Facebook.

La titular no se responsabiliza del tratamiento de datos realizado por dichas plataformas.

10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

La relación entre la titular y el usuario se rige por la legislación española.

Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de Alicante.
